



## Stappenplan Burgerhulpverlener worden bij HartslagNu!

Inschrijven als burgerhulpverlener kan via de website van HartslagNu!: [www.hartslagnu.nl](http://www.hartslagnu.nl)

Druk op de knop 'Ik word burgerhulpverlener'

*Vul de benodigde NAW-gegevens in, ga akkoord met de voorwaarden en het privacy reglement en klik op 'Registreren'.*

*Na goedkeuring van HartslagNu! kun je inloggen met je e-mailadres en wachtwoord.*

Ga naar 'Mijn profiel':

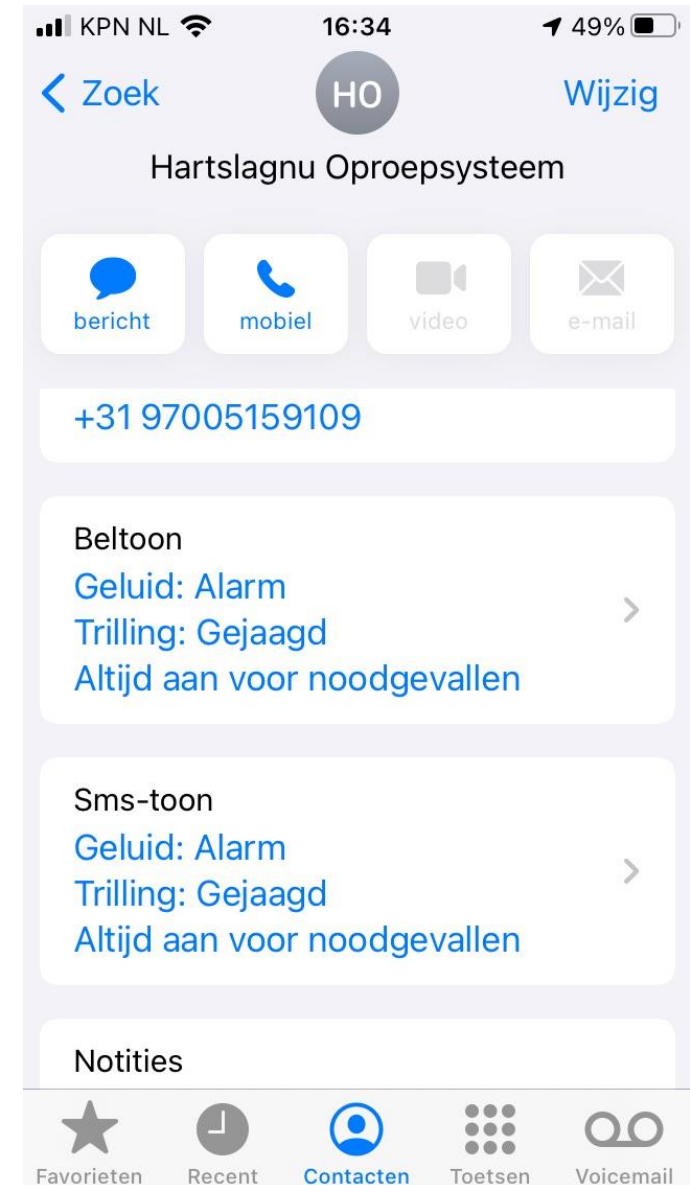
- Geef je beschikbaarheid op. Dit kun je per dag aangeven.
- Vul je opleidingsinstituut in.
- Geef de geldigheid van je diploma/certificaat door.
- Kies voor een van de volgende oproepmogelijkheden:
  - APP
  - SMS
  - Telefoon
  - Pager (First Responder)



## Notificaties instellen bij een iPhone

- Sla het nummer +3197005159109 op in je contactenlijst.
- Beltoon:
  - Anders dan je standaard geluid, zodat de oproep makkelijk te herkennen is.
  - Kies 'Altijd aan voor noodgevallen'.
- SMS:
  - Anders dan je standaard geluid, zodat het bericht makkelijk te herkennen is.
  - Kies 'Altijd aan voor noodgevallen'.
- App:
  - Kies 'Geluid in de app'.

**iPhone**





HartslagNu! regio Krimpenerwaard

[www.ehbo-stolwijk.nl](http://www.ehbo-stolwijk.nl)

[hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl](mailto:hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl)

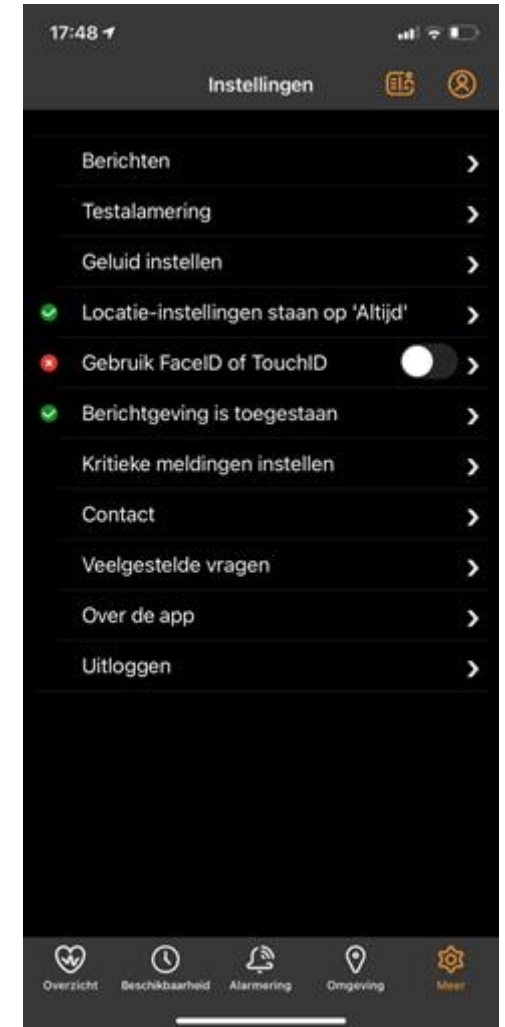
## Goede instellingen controleren (iPhone)

In de MijnHartslagNu!-app kun je snel zien of je app goed is ingesteld. Klik in de menubalk onderaan op 'Meer'. Er verschijnt een lijstje.

Zorg ervoor dat je in ieder geval een groen vinkje hebt bij de onderstaande twee items:

- 'Locatie-instellingen staan op 'altijd''
- 'Berichtgeving is toegestaan'

Zie je een rood kruisje bij een van de bovengenoemde onderwerpen? Lees dan verder voor de uitleg hoe je dit goed instelt.



***iPhone***



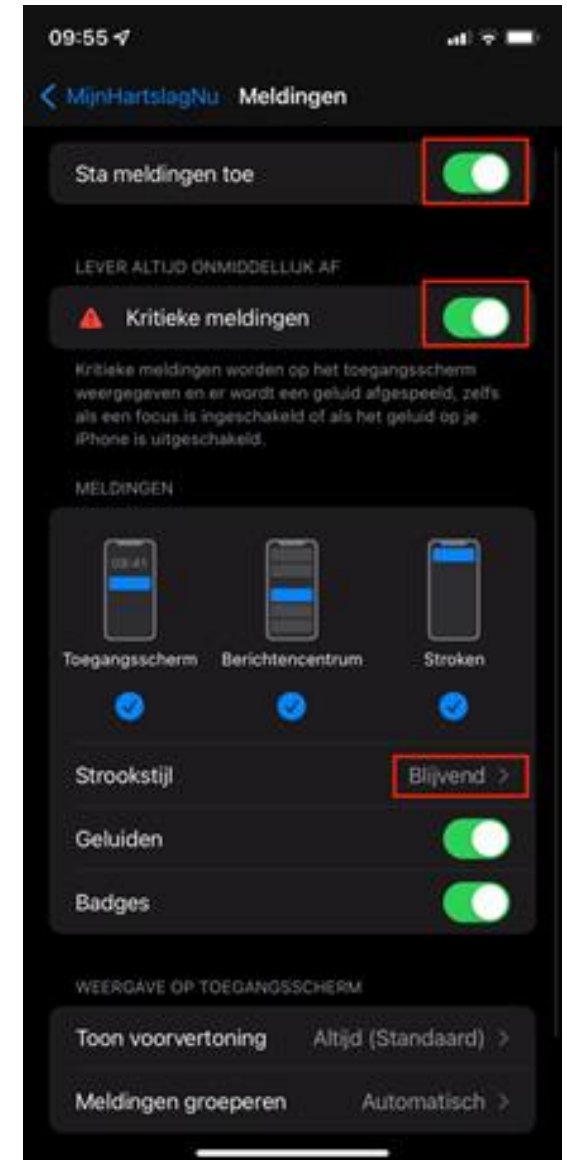
## Kritieke meldingen instellen

Kritieke meldingen zijn handig om ervoor te zorgen dat je een alarmoproep altijd met geluid ontvangt. Dit geldt ook als het geluid van de telefoon uitstaat of als de 'niet storen'-functie aanstaat.

Stel kritieke meldingen als volgt in:

- Ga naar 'Instellingen'
- Ga naar de MijnHartslagNu!-app
- Ga naar 'Meldingen'
- Vink 'Sta meldingen toe' aan
- Vink 'Kritieke meldingen' aan
- Zet de strookstijl van 'Tijdelijk' naar 'Blijvend'

Door de strookstijl zo in te stellen, blijven meldingen in beeld staan totdat je ze zelf wegveegt.





## Alarmoproepen op basis van GPS-positie

Om alarmoproepen te ontvangen op basis van je GPS-positie is het belangrijk dat je locatie-instellingen staan ingesteld op 'Altijd'.

Stel dit als volgt in:

- Ga naar 'Instellingen'
- Ga naar de 'MijnHartslagNu!' app
- Ga naar 'Locatie'
- Vink 'Altijd' aan







Hartslagnu! regio Krimpenerwaard

[www.ehbo-stolwijk.nl](http://www.ehbo-stolwijk.nl)

[hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl](mailto:hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl)

## Alarmoproepen op basis van GPS-positie

Standaard word je gealarmeerd op basis van je ingevoerde woon- en werkadres. Aanvullend kun je op basis van je GPS-positie gealarmeerd worden door de functie 'Volg mijn locatie' in de app aan te zetten\*.

Houd daarbij rekening met het volgende:

- Houd de app op de achtergrond actief (*swipe* de app niet weg).
- Je wordt tijdens het *tracken* niet opgeroepen op je ingevoerde woon- en werkadres (tenzij je GPS-positie zich daar bevindt).

De app alarmeert je op basis van GPS zolang deze je locatie kan volgen. De timer toont hoe lang je locatie nog gevolgd wordt. Als de tijd om is, krijg je een pushnotificatie om de GPS-alarmering te verlengen. Het gebruik van 'Volg mijn locatie' verbruikt meer batterij dan alarmering op basis van je woon- en werkadres (dus als 'Volg mijn locatie' uitstaat).

*\*Door wijzigingen van beleid bij Apple en Android is het niet mogelijk om voor langere tijd je locatie te bepalen. Kies daarom het aantal uur dat je locatie wordt bijgehouden.*

**iPhone**





HartslagNu! regio Krimpenerwaard

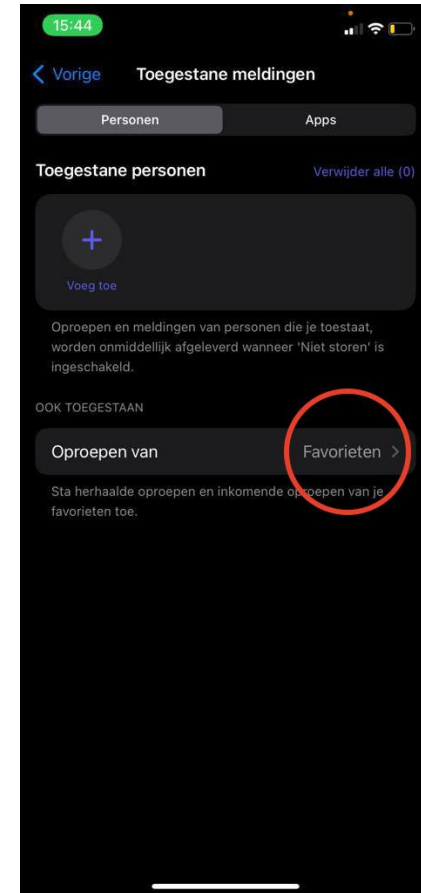
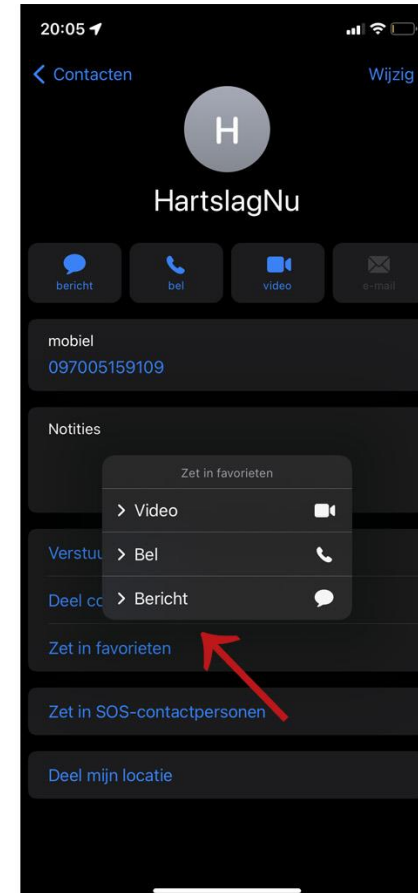
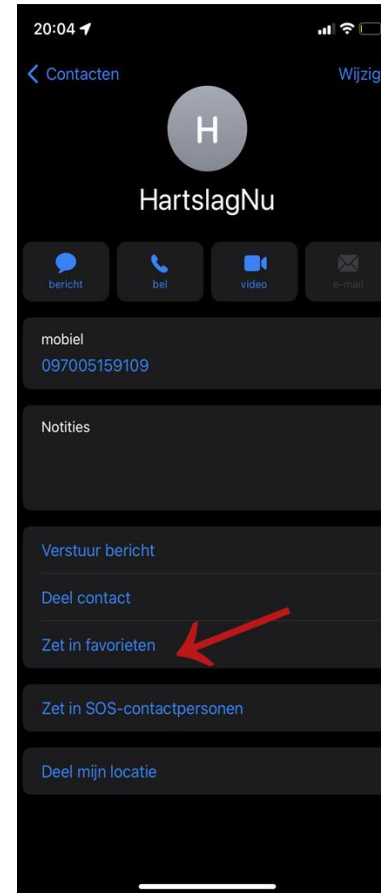
[www.ehbo-stolwijk.nl](http://www.ehbo-stolwijk.nl)

[hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl](mailto:hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl)

## Tips voor alarmering per SMS

Als je kiest voor alarmering per sms, dan geven we je de volgende tips:

1. Sla het telefoonnummer **+3197 00515 9109** op als contactpersoon.
2. Klik op 'Zet in favorieten'.
3. Selecteer eerst 'Bericht' > klik op het telefoonnummer.
4. Herhaal dit voor 'Bel'.
5. Ga naar 'Instellingen' > 'Focus' (vanaf iOS 15) > 'Niet Storen'.
6. Klik bij toegestane meldingen op 'Personen'.
7. Klik op 'Oproepen van'.
8. Zorg dat 'Favorieten' is geselecteerd.



**iPhone**



HartslagNu! regio Krimpenerwaard

[www.ehbo-stolwijk.nl](http://www.ehbo-stolwijk.nl)

[hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl](mailto:hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl)

## Goede instellingen controleren (Android)

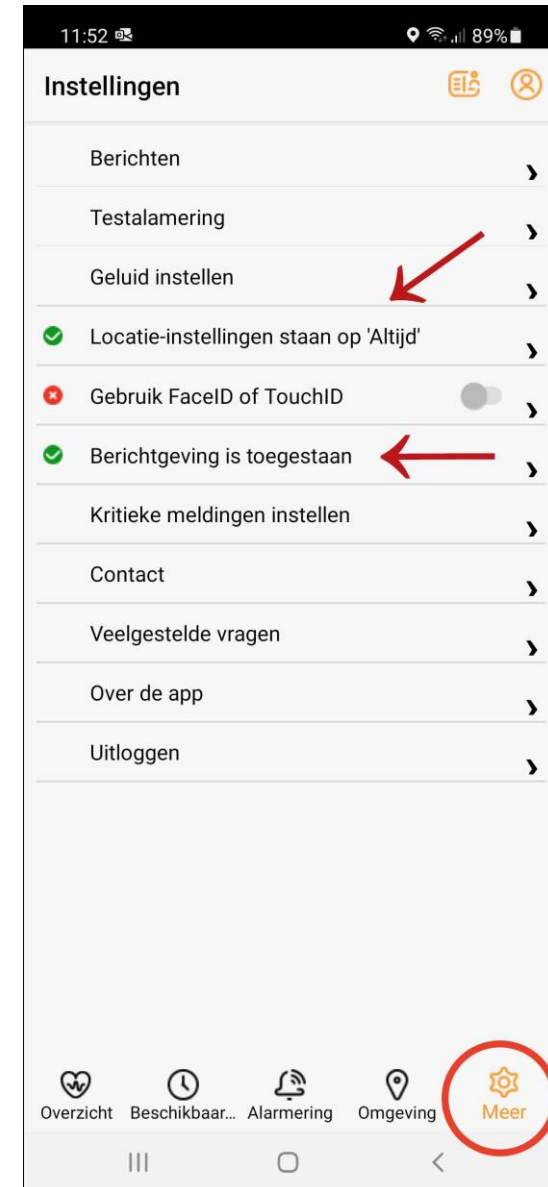
In de MijnHartslagNu!-app kun je snel zien of je app goed is ingesteld. Klik in de menubalk onderaan op 'Meer'. Er verschijnt een lijstje.

Zorg ervoor dat je in ieder geval een groen vinkje hebt bij de onderstaande twee opties:

- 'Locatie-instellingen staan op 'Altijd''
- 'Berichtgeving is toegestaan'

Zie je een rood kruisje bij een van bovengenoemde onderwerpen?  
Lees dan verder voor de uitleg hoe je dit goed instelt.

Gebruik je de MijnHartslagNu!-app niet en word je via sms gealarmeerd?  
Lees dan de tips voor sms-alarmeringen.



**Android**





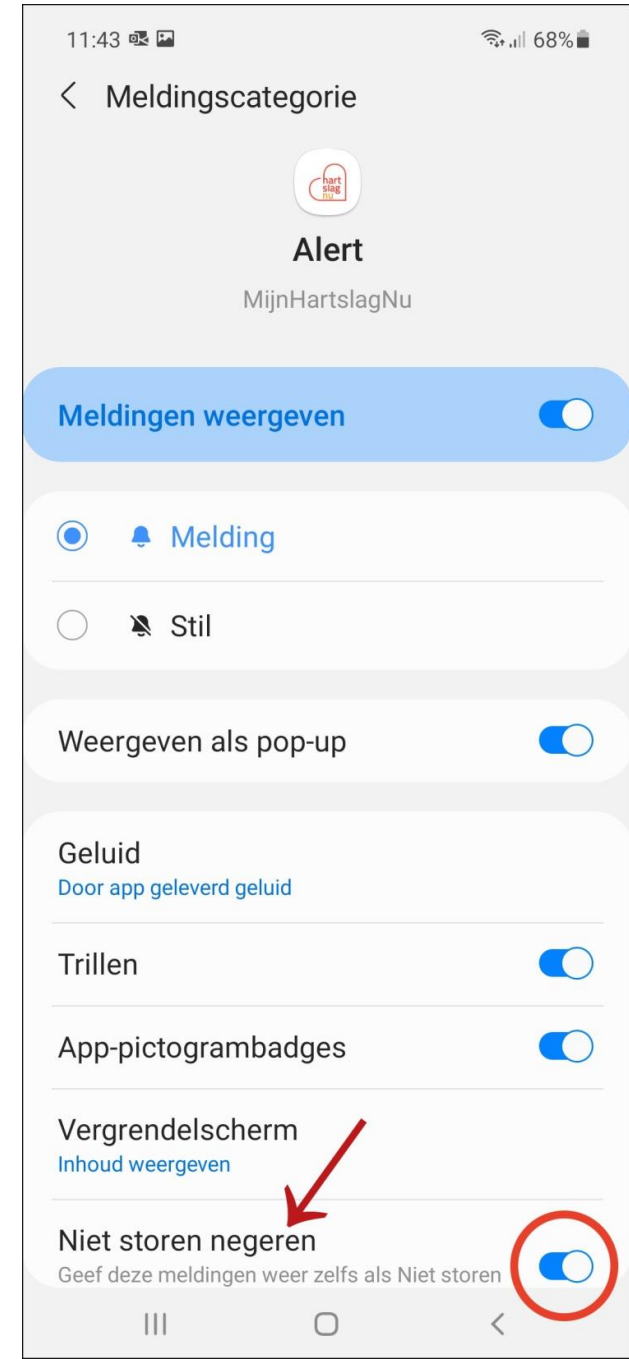
## ‘Niet storen negeren’ instellen

Bij Android is het handig om ervoor te zorgen dat je een alarmoproep altijd met geluid ontvangt. Dit geldt ook als het geluid van de telefoon uitstaat of als de ‘niet storen’-functie aanstaat. Dit kan met de functie ‘Niet storen negeren’.

Je stelt ‘Niet storen negeren’ als volgt in:

- Ga naar ‘Instellingen’
- Ga naar ‘Apps’
- Ga naar ‘MijnHartslagNu!’
- Ga naar ‘Meldingen’
- Klik op ‘Alert’
- Scroll naar beneden
- Vink ‘Niet storen negeren’ aan

**Android**





HartslagNu! regio Krimpenerwaard

[www.ehbo-stolwijk.nl](http://www.ehbo-stolwijk.nl)

[hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl](mailto:hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl)

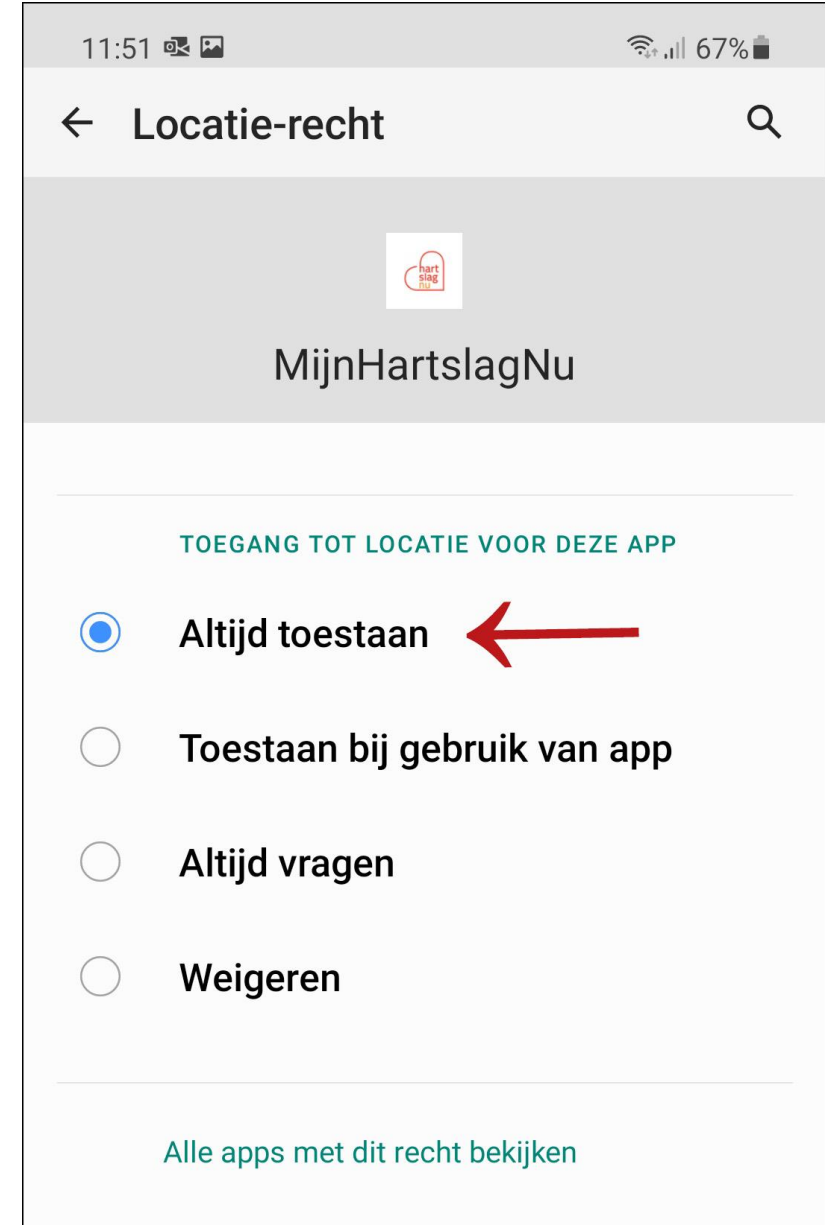
## Alarmoproepen op basis van GPS-positie

Je kunt alarmoproepen ontvangen op basis van je GPS-positie. Hiervoor is het belangrijk dat je locatie-instellingen staan ingesteld op 'Altijd'.

Je stelt dit als volgt in:

- Ga naar 'Instellingen'
- Ga naar 'Apps'
- Ga naar 'MijnHartslagNu!'
- Ga naar 'Machtigingen'
- Klik op 'Locatie'
- Selecteer 'Altijd toestaan'

**Android**





## Alarmoproepen op basis van GPS-positie

Standaard word je gealarmeerd op basis van je ingevoerde woon- en werkadres. Aanvullend kun je op basis van je GPS-positie gealarmeerd worden door de functie 'Volg mijn locatie' in de app aan te zetten.\*

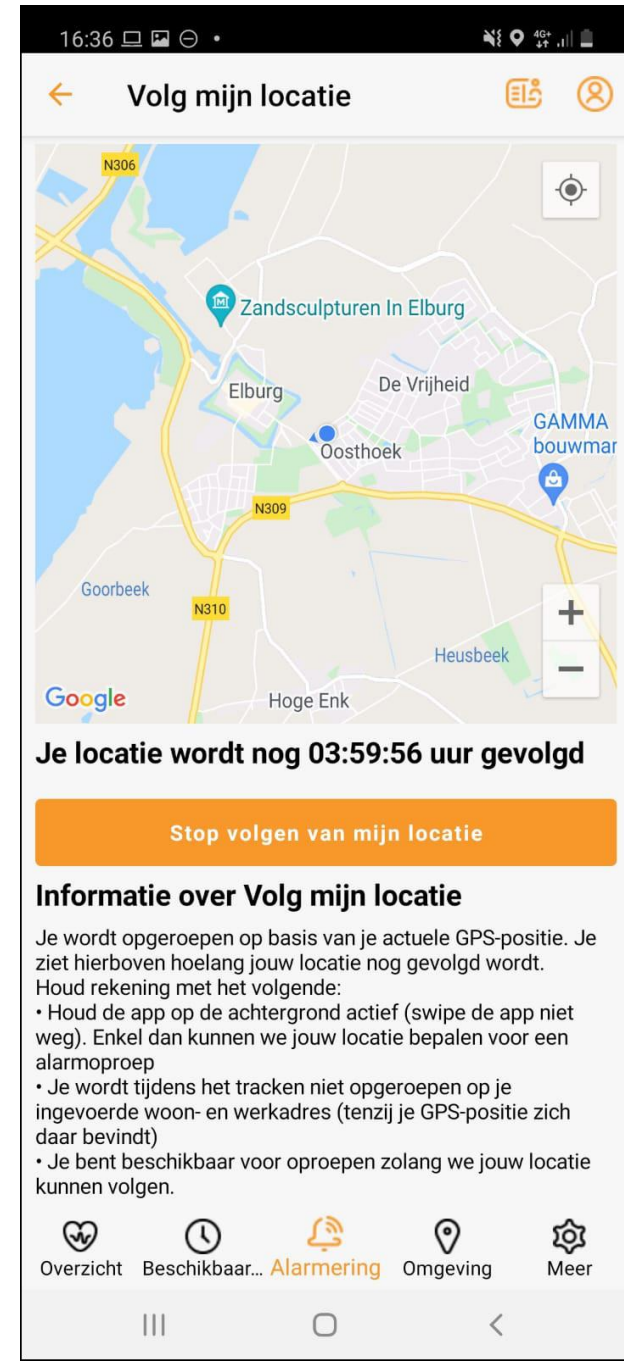
Houd daarbij rekening met het volgende:

- Houd de app op de achtergrond actief (*swipe* de app niet weg).
- Je wordt tijdens het *tracken* niet opgeroepen op je ingevoerde woon- en werkadres (tenzij je GPS-positie zich daar bevindt).
- De app alarmeert je op basis van GPS zolang deze je locatie kan volgen.

De timer toont hoe lang je locatie nog gevolgd wordt. Als de tijd om is, krijg je een pushnotificatie om de GPS-alarmering te verlengen. Het gebruik van 'Volg mijn locatie' verbruikt meer batterij dan alarmering op basis van je woon- en werkadres (dus als 'Volg mijn locatie' uitstaat).

*\*Door wijzigingen van beleid bij Apple en Android is het niet mogelijk om voor langere tijd je locatie te bepalen. Kies daarom het aantal uur dat je locatie wordt bijgehouden.*

**Android**





Hartslagnu! regio Krimpenerwaard

[www.ehbo-stolwijk.nl](http://www.ehbo-stolwijk.nl)

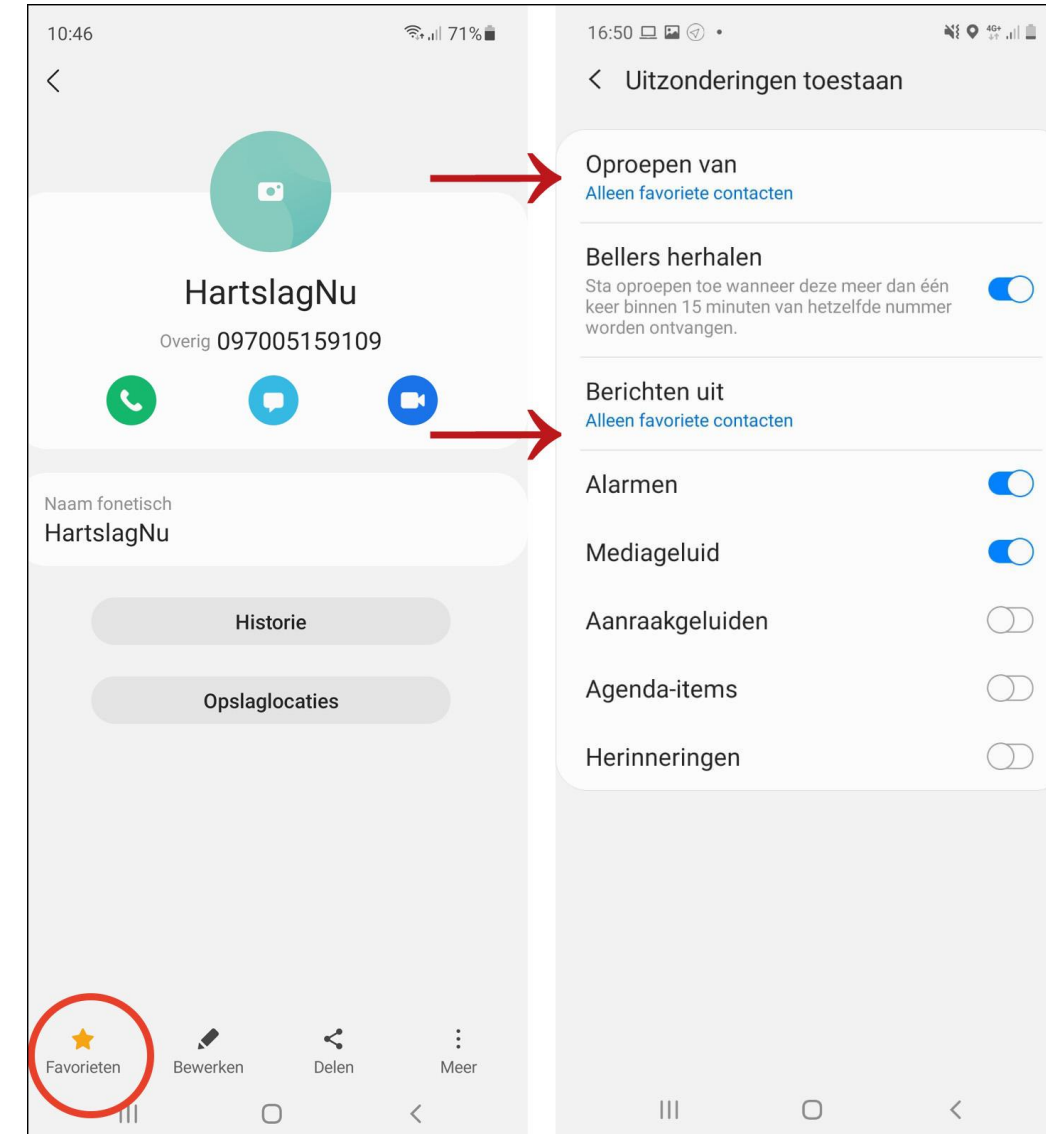
[hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl](mailto:hartslagnu@ehbo-stolwijk.nl)

## Tips voor alarmering per SMS

Als je kiest voor alarmering per sms, dan geven we je de volgende tips:

- 1) Sla het telefoonnummer **+319700515 9109** op als contactpersoon.
- 2) Klik op het sterretje om 'Favoriet' te maken.
- 3) Ga naar 'Instellingen'
- 4) Ga naar 'Meldingen'
- 5) Klik op 'Niet storen'
- 6) Klik op 'Uitzonderingen toestaan'
- 7) Zorg dat bij 'Oproepen van' en 'Berichten uit' de tekst 'Alleen favoriete contacten' staat.

**Android**





## Stappenplan Burgerhulpverlener bij HartslagNu

### Alarmering





